Aanbestedingstekst over bewonerscommunicatie

**Bewonerscommunicatie voor, tijdens én na het project**

Goede bewonerscommunicatie is essentieel: voor, tijdens én na de uitvoering van het project. Om de tevredenheid van de omgeving te waarborgen ondernemen we de volgende acties.

*Projectinformatie en updates*

Voor dit project richten we een projectpagina en tijdlijn in. Betrokkenen worden via deze projectpagina en tijdlijn geïnformeerd over de voortgang van het project. Er worden regelmatig foto's en video's gedeeld om een beeld te geven van de ontwikkelingen.

*Gerichte communicatie*

Notificaties worden op adresniveau verzonden, zodat bewoners alleen relevante informatie en updates ontvangen. Op deze manier blijven zij goed geïnformeerd over zaken die direct van belang zijn voor hun woonsituatie, op het moment dat het voor hen relevant is.

*Eenvoudig contact*

Aanmelding voor bewoners is eenvoudig: het scannen van een adresspecifieke QR-code is voldoende. Optioneel kan een app gedownload worden. Contact opnemen met ons kan via dezelfde QR-code. Bewoners zonder smartphone kunnen de projectpagina en tijdlijn vinden op een website. Ook kan via deze website contact met ons opgenomen worden.

*Realtime dashboards*

We gebruiken een platform voor het beheren van meldingen van individuele bewoners en voor gedetailleerde, realtime dashboards. U, de opdrachtgever, heeft inzicht in de communicatie met de omgeving en KPI’s zoals reactie- en afhandeltijd van meldingen.

Voor deze acties rondom bewonerscommunicatie gebruiken wij de bouwapp Nieuws van de Bouw. Meer informatie over Nieuws van de Bouw vindt u in de bijgevoegde flyer en op de website [www.nieuwsvandebouw.nl](http://www.nieuwsvandebouw.nl).